

„Ogólne zasady zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pośrednictwem Internetu” Niniejszy regulamin określa procedurę składania zamówień przez Internet na niektóre usługi, świadczone przez Agorę S.A. konsumentom. Informacje dotyczące poszczególnych usług, zamawianych w ten sposób, są zawarte w załącznikach do niniejszego regulaminu. Niniejszy regulamin nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający usługi nie jest konsumentem.

§ 1 Definicje pojęć

Dalej używane pojęcia należy rozumieć w następujący sposób:

Regulamin – niniejsze „Ogólne zasady zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pośrednictwem Internetu”;

Wydawca – Agora Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa (wydawca Gazety Wyborczej), rejestracja: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców, nr KRS 59944, NIP 526-030-56-44, kapitał zakładowy 47 665 426 PLN, wpłacony w całości, adres serwisu korporacyjnego: www.agora.pl, adres poczty elektronicznej do kontaktu: reklama@agora.pl, numer telefonu do kontaktu: (22) 555 55 55 (opłata za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym Państwa dostawcy usług telekomunikacyjnych), fax. 22 555 54 44

Usługi – usługi świadczone przez Wydawcę, dotyczące emisji ogłoszeń w prasie drukowanej lub w internecie. Opis Usług, które mogą być zamawiane w sposób określony w niniejszym Regulaminie i warunki ich wykonywania są określone w Załącznikach do niniejszego Regulaminu;

Ogłoszeniodawca – osoba fizyczna zamawiająca Usługi jako konsument (konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);

Załączniki – załączniki do niniejszego Regulaminu, określające zasady realizacji poszczególnych Usług i zawierające ich opis:

Załącznik nr 1 – „Ogłoszenia drobne – usługa dla konsumentów”,
Załącznik nr 2 – „Dwumedialne ogłoszenia rekrutacyjne – usługa dla konsumentów”,
Załącznik nr 3 – „Dwumedialne ogłoszenia o nieruchomościach – usługa dla konsumentów”;

Dzień roboczy – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Serwis Ogłoszeniowy – prowadzony przez Wydawcę pod adresem: ogloszenia.wyborcza.pl serwis internetowy, za pomocą którego Ogłoszeniodawcy mogą zamawiać Usługi;

Zamówienie – zamówienie Usług, składane przy pomocy elektronicznego formularza, umieszczonego w Serwisie Ogłoszeniowym.

§ 2

Wyłączenie stosowania Regulaminu do usług świadczonych podmiotom nie będącym konsumentami Niniejszy Regulamin reguluje świadczenie usług konsumentom i nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający Usługę nie jest konsumentem.

§ 3 Postanowienia ogólne

1. Przyjmowanie przez Wydawcę Zamówień jest dokonywane w oparciu o niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa, z uwzględnieniem przepisów prawa zapewniających ochronę konsumentów.
2. Szczegółowe zasady realizacji Usług określają Załączniki do niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Serwisu Ogłoszeniowego jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:
 - a) minimalne wymagania: łącze internetowe o przepustowości 1Mb/s; komputer z procesorem Celeron 2.4 GHz; 1GB pamięci operacyjnej RAM i 128MB pamięci ram karty graficznej,
 - b) optymalne wymagania: łącze internetowe o przepustowości co najmniej 3Mb/s; komputer z procesorem Core 2 Duo 1.6GHz, Intel Atom N330 lub lepszym; 2GB pamięci RAM.

§ 4 Zamówienie

1. Usługi są realizowane na podstawie Zamówienia (obejmującego tekst zamawianego ogłoszenia) wypełnianego przez Ogłoszeniodawcę po zarejestrowaniu się w Serwisie Ogłoszeniowym poprzez wpisanie adresu e-mail (loginu) oraz hasła (passwordu). Ogłoszeniodawca jest obowiązany zapewnić prawidłowe zabezpieczenie dostępu do loginu i passwordu wybranych w wyniku rejestracji przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich. Prosimy o natychmiastowe zgłoszenie Wydawcy faktu uzyskania dostępu do loginu i passwordu przez nieupoważnione osoby trzecie lub możliwości uzyskania takiego dostępu.
2. Po wypełnieniu formularza Zamówienia Ogłoszeniodawca dokonuje zatwierdzenia treści Zamówienia. Wydawca niezwłocznie, przy czym przed rozpoczęciem świadczenia Usług, potwierdza Ogłoszeniodawcy pocztą elektroniczną zawarcie umowy o świadczenie Usług.

§ 5 Termin złożenia Zamówienia i jego modyfikacji

1. Zamówienie powinno zostać złożone przed upływem terminu, określonego w Załączniku właściwym dla danego rodzaju Usług. Złożenie Zamówienia następuje z chwilą naciśnięcia przez Ogłoszeniodawcę przycisku „Zamawiam i płacę” zamieszczonego w formularzu Zamówienia, z tą też chwilą dochodzi do zawarcia umowy na świadczenie Usług.
2. Jeżeli będą Państwo chcieli dokonać zmian w Zamówieniu lub w zamawianym Ogłoszeniu, prosimy o przesłanie dyspozycji zmian na adres e-mail reklama@agora.pl wraz z określeniem, na czym zmiana ma polegać. Dyspozycja musi zostać złożona przed upływem terminu, określonego w Załączniku właściwym dla danego rodzaju Usług – w przeciwnym wypadku nie zostanie wykonana.

§ 6

Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy, okolicznościach, w których następuje utrata prawa odstąpienia od umowy oraz o obowiązku poniesienia kosztów świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia od umowy

1. Informujemy, że jako konsumentom przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z wyjątkiem przypadku opisanego niżej w pkt. 5. ZASADY OGÓLNE zamawiania ogłoszeń drobnych za pośrednictwem Internetu.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismem wysłanym pocztą na adres Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, lub pocztą elektroniczną na adres reklama@agora.pl). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, wskazanego w § 7 Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, z wyjątkiem przypadku opisanego w pkt. 4 poniżej. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały przez Państwa użyte w transakcji, której dotyczy odstąpienie od umowy, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
4. Informujemy ponadto, że jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.
5. Tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Usługi zostały w pełni wykonane za Państwa wyraźną zgodą, a Państwo zostali poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

§ 7

Wzór formularza odstąpienia od umowy (Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

Adresat: Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, adres poczty elektronicznej reklama@agora.pl.

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:.....

Data zawarcia umowy:..... Imię i nazwisko konsumenta (-ów).....

Adres konsumenta (-ów)..... Podpis konsumenta (-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)..... Data.....

§ 8 Sposób i termin płatności

- 1.** Płatności za zamówione Usługi należy dokonać przy składaniu Zamówienia.
- 2.** Mogą Państwo dokonać płatności z wykorzystaniem następujących sposobów płatności: – Karta kredytowa – Przelew internetowy:
Multibank
Inteligo
BZWBK
BPH
PKO Inteligo
Pekao
CITI Bank
Bank Ochrony Środowiska
Milenium
Alior Bank
Meritum
MBank
Crédit Agricole
Eurobank
ING Bank Śląski
Toyota Bank.
- 3.** Dokonując wyboru formy płatności spośród określonych w pkt. 2 powyżej Ogłoszeniodawca podczas wypełniania Zamówienia zostaje odesłany do strony odpowiedniego serwisu finansowego, na której podaje wymagane przez ten serwis dane w celu realizacji płatności.
- 4.** W przypadkach, gdy Ogłoszeniodawca zażąda wystawienia faktury VAT, Wydawca wystawi fakturę, przy czym:
 - a)** prosimy o zawarcie powyższego żądania w Zamówieniu bądź, po złożeniu Zamówienia, o przesłanie go pocztą elektroniczną pod adres reklama@agora.pl lub pod adres Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa,
 - b)** w powyższym żądaniu należy zawrzeć wszystkie informacje potrzebne do wystawienia faktury, tj. (imię i nazwisko zamawiającego, adres i NIP).
- 5.** W celu zawarcia umowy, Ogłoszeniodawca nie ponosi kosztów korzystania ze środka porozumiewania się na odległość, wyższych niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.

§ 9 Reklamacje

- 1.** Reklamacje dotyczące zamówionej Usługi prosimy wysłać: na piśmie na adres Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, lub pocztą elektroniczną na adres: reklama@agora.pl lub zgłosić telefonicznie na numer (22) 555 55 55, fax. 22 555 54 44 (opłata za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym Państwa dostawcy usług telekomunikacyjnych), przy czym w tym ostatnim wypadku w godzinach: poniedziałek – piątek: 9:00 – 18:00, sobota: 9:00 -17:00. W treści reklamacji prosimy podać dane, które pozwolą nam na szybkie zidentyfikowanie Usługi, której dotyczy reklamacja, tj.: numer Zamówienia przydzielony przy wypełnianiu formularza Zamówienia oraz dane identyfikujące Ogłoszeniodawcę – imię i nazwisko.
- 2.** Jeżeli Zamówienie dotyczy cyklicznych emisji ogłoszeń, reklamację prosimy zgłosić w dniu pierwszej zakwestionowanej emisji, co pozwoli na uwzględnienie zmian w kolejnych emisjach.
- 3.** Reklamację rozpatrzymy i udzielimy Państwu odpowiedzi w terminie 2 Dni roboczych, gdyby jednak okazało się to niemożliwe, poinformujemy o tym w powyższym terminie 2 Dni roboczych, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 14 dni od dnia otrzymania Państwa reklamacji.

§ 10

Kodeks dobrych praktyk Wydawca informuje, że stosuje Kodeks Dobrych Praktyk Wydawców Prasy dostępny po adresem (http://www.iwp.pl/kodeks_show.php?id_aktualnosc=2).

§ 11

1. Administratorem danych osobowych jest Agora S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Czerska 8/10 (00-732) (dalej Administrator); adres e-mail: reklama@agora.pl, numer telefonu do kontaktu: (22) 555 55 55

2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym od 25 maja 2018 roku można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych, na adres e-mail: iod@agora.pl.

3. Każdemu przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych:

- z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, jeżeli dane są przetwarzane w celu wskazanym w punkcie 4c poniżej (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE – dalej RODO);
- w razie przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego.

4. Dane osobowe będą przetwarzane (w nawiasach podano podstawę prawną przetwarzania od 25 maja 2018 r.), w szczególności w celu:

- a) realizacji Zamówienia (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) realizacji związanych z Zamówieniem obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, tj. wynikających przede wszystkim z przepisów prawa, w tym rachunkowych oraz podatkowych (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO);
- c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na przetwarzaniu danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, celach analitycznych i statystycznych oraz na możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku prawnie uzasadniony interes Administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO).

5. Podane dane osobowe mogą być przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej Agora oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, a także administratorom serwisów internetowych, w których ma być opublikowane Ogłoszenie. Dane osobowe Zamawiającego mogą być także przekazywane uprawnionym organom w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

6. Podane dane osobowe będą przetwarzane do momentu realizacji i rozliczenia Zamówienia, przy czym w zakresie niezbędnym dla dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z Zamówienia dane będą przetwarzane do chwili ich przedawnienia. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.

7. Ogłoszeniodawcy przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych.

8. Ogłoszeniodawcy przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Zamówienia.

§ 12

Informacje dotyczące sposobu porozumiewania się z Ogłoszeniodawcą Prosimy o kontakt na adres: Agora S.A., ul. Czerska 8/19, 00-732 Warszawa, adres poczty elektronicznej do kontaktu: reklama@agora.pl, numer telefonu do kontaktu (22) 555 55 55 (opłata za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym Państwa dostawcy usług telekomunikacyjnych), fax (22) 555 54 44.

§ 13 Informacje dodatkowe

1. Wydawca nie wymaga od Ogłoszeniodawcy złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.
2. Ogłoszeniodawca dokonuje płatności jednorazowo. Nie występuje minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy.
3. Wydawca nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
4. Niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi Załącznikami wchodzi w życie z dniem 1 maja 2018 r.
5. Integralną część Regulaminu stanowią wymienione w nim Załączniki. 6. Regulamin udostępniany jest w Serwisie Ogłoszeniowym w formie cyfrowej, w formacie umożliwiającym pobranie go i wydrukowanie oraz w formie drukowanej pod adresem Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1
do Ogólnych zasad zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych
za pośrednictwem Internetu
OGŁOSZENIA DROBNE – USŁUGA DLA KONSUMENTÓW

I. OKREŚLENIA

1. Określenia użyte w tym Załączniku oznaczają:

Regulamin – „Ogólne zasady zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pośrednictwem Internetu”;

Gazeta Wyborcza, Wydawnictwo – wydawany przez Wydawcę drukowany dziennik o zasięgu ogólnopolskim pod tytułem „Gazeta Wyborcza”, w tym wszystkie jego stałe, okazjonalne i specjalne ogólnopolskie lub lokalne dodatki branżowe i tematyczne wraz ze wszystkimi stronami lokalnymi ukazującymi się w jego wydaniach, rozpowszechniane wraz z „Gazetą Wyborczą” bezpłatnie tytuły prasowe;

Wersje elektroniczne – elektroniczne wersje Wydawnictwa, które mogą być rozpowszechniane w serwisach internetowych Wydawcy lub za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne, przeznaczone m.in. do pobierania oraz utrwalania plików cyfrowych (np. iPhone, tablet, iPad); informacje o Wersjach elektronicznych rozpowszechnianych przez Wydawcę można znaleźć pod adresem internetowym: <http://wyborcza.pl/0,129346.html>;

Ogłoszenie – ogłoszenie drobne, zamieszczane drukiem w postaci tekstu z ewentualnym typowym wyróżnieniem graficznym bądź w postaci graficznej, którego rozmiar w druku jest zależny od liczby standardowych, przyjętych przez Wydawcę jednostek tekstu (znaków, linii lub słów);

Cennik – cennik Wydawcy, udostępniany na stronie internetowej:

<http://www.ogloszenia.wyborcza.pl/wyborcza/0,0.html>

Znaczenie innych pojęć, użytych w niniejszym Załączniku, jest wyjaśnione w Regulaminie.

**II. WYŁĄCZENIE STOSOWANIA NINIEJSZEGO ZAŁĄCZNIKA DO USŁUG ŚWIADCZONYCH PODMIOTOM
NIE BĘDĄCYM KONSUMENTAMI**

Niniejszy Załącznik reguluje świadczenie usług konsumentom i nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający zamieszczenie Ogłoszenia nie jest konsumentem.

III. ZAKRES USŁUG

1. Niniejszy Załącznik określa warunki świadczenia przez Wydawcę na Państwa rzecz usług zamieszczania Ogłoszeń w Gazecie Wyborczej, zamawianych w sposób określony w Regulaminie. Zwracamy przy tym Państwa uwagę, że elektroniczne kopie Ogłoszeń mogą być zawarte w Wersjach elektronicznych, w których są umieszczane elektroniczne kopie materiałów prasowych, zamieszczanych w wydaniach drukowanych Wydawnictwa. Umieszczenie kopii Ogłoszeń w Wersjach elektronicznych następuje automatycznie i bez dodatkowego wynagrodzenia.

2. Ogłoszenia są podzielone tematycznie na rubryki, zaś niektóre rubryki mogą dzielić się na podrubryki i podpodrubryki.

3. W sposób określony w Regulaminie nie mogą Państwo zamówić zamieszczenia Ogłoszeń do rubryki oferty matrymonialne.

4. Podstawą wyceny Ogłoszenia jest jedna linia tekstu o szerokości 3,41 cm, drukowanego czcionką o wielkości 6 pkt w kolorze czarnym. Za znak uważa się literę, cyfrę, znak interpunkcyjny i przerwę między wyrazami.

5. Dostępne są (za podwyższonym wynagrodzeniem określonym w Cenniku) następujące wyróżnienia:

- czcionka kolor (niebieski lub różowy)
- ramka czarno- biała
- ramka kolor (różowa, niebieska, zielona, czerwona)
- ramka z tłem.

6. Ewentualne inne dopłaty mające zastosowanie do zamawianych przez Państwa usług są określone w Cenniku i zostaną uwzględnione przy kalkulacji wynagrodzenia za te usługi. Wydawca nie pobiera żadnych dodatkowych płatności poza uzgodnionym w umowie wynagrodzeniem.

IV. WARUNKI REALIZACJI

Usługi są realizowane zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Załączniku i z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe. Zwracamy Państwa uwagę, że zgodnie z przepisami powyższej ustawy, zamawiane przez Państwa Ogłoszenia nie mogą być sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego. W związku z tym przed zamówieniem Ogłoszenia muszą Państwo upewnić się, że jest ono zgodne z prawem i zasadami współżycia społecznego, a w razie wątpliwości – wstrzymać się z jego zamówieniem do czasu ich wyjaśnienia. Ponadto Wydawca i redaktor Wydawnictwa mają prawo odmówić zamieszczenia Ogłoszenia, jeżeli jego treść lub forma jest sprzeczna z linią programową lub charakterem publikacji. W przypadku odmowy zamieszczenia Ogłoszenia z powodu jego sprzeczności z prawem, zasadami współżycia społecznego, lub sprzeczności jego treści lub formy z linią programową lub charakterem publikacji, zwrócimy uprzednio dokonaną przez Państwa zapłatę za Usługi.

V. TERMINY ZAMAWIANIA OGŁOSZEŃ I DYSPOZYCJI DOTYCZĄCYCH ZAMÓWIENIA LUB OGŁOSZENIA

1. Jeżeli będą Państwo chcieli dokonać zmian w Zamówieniu lub w Ogłoszeniu, prosimy o złożenie, w sposób określony w Regulaminie i w terminie podanym w pkt. 2 poniżej, dyspozycji zmian, określającej dokładnie, na czym zmiany te mają polegać.

2. Informujemy, że w niżej określonych terminach kończy się przygotowywanie Wydawnictw (w tym Ogłoszeń) do druku. Następnie Wydawnictwa są wysyłane do druku, drukowane i wydawane do dystrybucji. W związku z tym Wydawca nie może po tych terminach:

- przyjmować Zamówień,
- zrealizować żadnych dyspozycji dotyczących Ogłoszeń.

Prosimy zatem o uważne formułowanie Zamówienia i treści Ogłoszenia. Jeżeli chcieliby Państwo dokonać zmian w Zamówieniu lub Ogłoszeniu, prosimy o przekazanie nam dyspozycji przed upływem poniższych terminów.

- **Dodatek Mój Biznes. Ludzie – praca – innowacje – zasięg ogólnopolski** emisja we wtorek, ogłoszenia przyjmujemy do soboty, do godziny 13.00
- **Dodatek Mój Biznes. Ludzie – praca – innowacje – zasięgi lokalne**, emisja we wtorek, ogłoszenia przyjmujemy do soboty, do godziny 13.00
- **Gazeta Wyborcza, zasięg ogólnopolski Gazeta Wyborcza**, emisja w poniedziałek, ogłoszenia przyjmujemy w piątek przez emisję do 8.00
- **Gazeta Wyborcza, wydanie zasięg ogólnopolski Gazeta Wyborcza**, emisja w dniach (środa, czwartek, piątek), ogłoszenia przyjmujemy dzień przed emisją do godziny 8.00
- **Gazeta Wyborcza strony lokalne – w zasięgach lokalnych** dla emisji poniedziałkowej, ogłoszenia przyjmujemy w piątek przez emisję do 8.00
- **Gazeta Wyborcza strony lokalne** – w zasięgach: białostockim, bydgoskim, częstochowskim, kieleckim, olsztyńskim, lubelskim, łockim, radomskim, rzeszowskim, szczecińskim, zielonogórskim) dla emisji środa-piątek – ogłoszenia przyjmujemy w dniu roboczym przed emisją do godz. 11.00
- **Gazeta Wyborcza strony lokalne Gazeta Wyborcza** (w zasięgach stołecznym, wrocławskim, trójmiejskim, katowickim, krakowskim, łódzkim, poznańskim), dla emisji środa-sobota – ogłoszenia przyjmujemy w dniu roboczym przed emisją do godz. 11.00

VI. DODATKOWE INFORMACJE

Zakres i warunki świadczenia usług, zamawianych w sposób określony w Regulaminie, mogą różnić się od zakresu i warunków świadczenia usług Wydawcy, które można zamówić w inny sposób (np. osobiście w biurze ogłoszeń Wydawcy). Do usług zamawianych w sposób określony w Regulaminie nie mają zastosowania inne regulaminy świadczenia usług, ani też cenniki usług inne, niż Cennik.

ZAŁĄCZNIK NR 2
do Ogólnych zasad zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych
za pośrednictwem Internetu
DWUMEDIALNE OGŁOSZENIA REKRUTACYJNE – USŁUGA DLA KONSUMENTÓW

I. OKREŚLENIA

1. Określenia użyte w tym Załączniku oznaczają:

Regulamin – „Ogólne zasady zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pośrednictwem Internetu”;

Gazeta Wyborcza, Wydawnictwo – wydawany przez Wydawcę drukowany dziennik o zasięgu ogólnopolskim pod tytułem „Gazeta Wyborcza”, w tym strony lokalne ukazujące się w jego wydaniach, tematyczny dodatek do dziennika „Gazeta Wyborcza” poświęcony problematyce pracy i zatrudnienia, pod tytułem „Mój Biznes. Ludzie – praca – innowacje” oraz dodatki okazjonalne lub specjalne;

Wersja elektroniczna – elektroniczna wersja Wydawnictwa, która może być rozpowszechniana w serwisach internetowych Wydawcy lub za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne, przeznaczone m.in. do pobierania oraz utrwalania plików cyfrowych (np. iPhone, tablet, iPad); informacje o Wersjach elektronicznych rozpowszechnianych przez Wydawcę można znaleźć pod adresem internetowym:

<http://wyborcza.pl/0,129346.html>;

Serwis – prowadzony przez Wydawcę tematyczny serwis internetowy zawierający Ogłoszenia, dostępny pod aktualnym adresem URL: **<http://gazetapraca.pl>** oraz pod adresami będącymi przekierowaniami do tego adresu, a także pod adresami będącymi uzupełnieniem lub kontynuacją oraz każdym adresem, który go zastąpi;

Ogłoszenie – zamieszczane zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika ogłoszenie o poszukiwaniu przez potencjalnego pracodawcę jednego bądź większej liczby pracowników, zleceniobiorców, agentów, akwizytorów itp. Ogłoszenie w postaci drukowanej jest zamieszczane w rubryce „praca” lub „praca za granicą” jako tekst, którego rozmiar w druku jest zależny od liczby standardowych, określonych przez Wydawcę znaków (linii);

Usługa Dwumediarna – usługa reklamowa, polegająca na zamieszczeniu Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej i w Serwisie;

Cennik – cennik Wydawcy, udostępniany na stronie internetowej;

<http://www.ogloszenia.wyborcza.pl/wyborcza/0,0.html>

Znaczenie innych pojęć, użytych w niniejszym Załączniku, jest wyjaśnione w Regulaminie.

**II. WYŁĄCZENIE STOSOWANIA NINIEJSZEGO ZAŁĄCZNIKA DO USŁUG ŚWIADCZONYCH
PODMIOTOM NIE BĘDĄCYM KONSUMENTAMI**

Niniejszy Załącznik reguluje świadczenie usług konsumentom i nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający Usługę Dwumediarną nie jest konsumentem.

III. ZAKRES USŁUGI DWUMEDIALNEJ

1. Wydawca zobowiązuje się do publikacji Ogłoszenia w dniu wskazanym w Zamówieniu w Gazecie Wyborczej i zapewnia jego emisję w Serwisie. Okres emisji Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się w dniu pierwszej publikacji Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej. Ogłoszenie będzie emitowane w Serwisie przez okres 7 dni od dnia pierwszej publikacji Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej, od godz. 10.00.

2. Sposób emisji Ogłoszenia w Serwisie:

2.1. Wydawca zwraca Państwa uwagę, że na stronach Serwisu poza Ogłoszeniami są zamieszczane inne materiały ogłoszeniowe oraz treści redakcyjne.

2.2. Ogłoszenie będzie zamieszczone w Serwisie wraz z ogłoszeniami o tematyce rekrutacyjnej, stanowiącymi przedmiot innych usług Wydawcy – po ogłoszeniach w postaci graficznej.

2.3. Ogłoszenie będzie zamieszczone w Serwisie jako ogłoszenie standardowe – tekstowe, bez wyróżnień, niezależnie od tego, czy drukowana wersja Ogłoszenia jest publikowana z wyróżnieniem.

3. Zwracamy Państwa uwagę, że oprócz opisanej wyżej emisji Ogłoszeń w Serwisie, elektroniczne kopie Ogłoszeń mogą być zawarte w Wersjach elektronicznych, w których są umieszczane elektroniczne kopie materiałów prasowych, zamieszczanych w wydaniach drukowanych Wydawnictwa. Umieszczenie kopii Ogłoszeń w Wersjach elektronicznych następuje automatycznie i bez dodatkowego wynagrodzenia.

4. Podstawą wyceny Ogłoszenia jest jedna linia tekstu o szerokości 3,41 cm, drukowanego czcionką o wielkości 6 pkt w kolorze czarnym. Za znak uważa się literę, cyfrę, znak interpunkcyjny i przerwę między wyrazami.

5. Dostępne są (za podwyższonym wynagrodzeniem określonym w Cenniku) następujące wyróżnienia:

- czcionka kolor (niebieski lub różowy)
- ramka czarno-biała
- ramka kolor (różowa, niebieska, zielona, czerwona)
- ramka z tłem.

6. Ewentualne inne dopłaty mające zastosowanie do zamawianych przez Państwa usług są określone w Cenniku i zostaną uwzględnione przy kalkulacji wynagrodzenia za te usługi. Wydawca nie pobiera żadnych dodatkowych płatności poza uzgodnionym w umowie wynagrodzeniem.

IV. WARUNKI REALIZACJI

Usługa Dwumedialna jest realizowana zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Załączniku i z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe. Zwracamy Państwa uwagę, że zgodnie z przepisami powyższej ustawy, zamawiane przez Państwa Ogłoszenia nie mogą być sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego. W związku z tym przed zamówieniem Ogłoszenia muszą Państwo upewnić się, że jest ono zgodne z prawem i zasadami współżycia społecznego, a w razie wątpliwości – wstrzymać się z jego zamówieniem do czasu ich wyjaśnienia. Ponadto Wydawca i redaktor Wydawnictwa mają prawo odmówić zamieszczenia Ogłoszenia, jeżeli jego treść lub forma jest sprzeczna z linią programową lub charakterem publikacji. W przypadku odmowy zamieszczenia Ogłoszenia z powodu jego sprzeczności z prawem, zasadami współżycia społecznego, lub sprzeczności jego treści lub formy z linią programową lub charakterem publikacji, zwrócimy uprzednio dokonaną przez Państwa zapłatę za Usługi Dwumedialne.

V. TERMINY ZAMAWIANIA OGŁOSZEŃ I DYSPOZYCJI DOTYCZĄCYCH ZAMÓWIENIA LUB OGŁOSZENIA

1. Jeżeli będą Państwo chcieli dokonać zmian w Zamówieniu lub w Ogłoszeniu, prosimy o złożenie, w sposób określony w Regulaminie i w terminie podanym w pkt. 2 poniżej, dyspozycji zmian, określającej dokładnie, na czym zmiany te mają polegać.

2. Informujemy, że w niżej określonych terminach kończy się przygotowywanie Wydawnictw (w tym Ogłoszeń) do druku. Następnie Wydawnictwa są wysyłane do druku, drukowane i wydawane do dystrybucji. W związku z tym Wydawca nie może po tych terminach:

- przyjmować Zamówień,
- zrealizować żadnych dyspozycji dotyczących Ogłoszeń.

Prosimy zatem o uważne formułowanie Zamówienia i treści Ogłoszenia. Jeżeli chcieliby Państwo dokonać zmian w Zamówieniu lub Ogłoszeniu, prosimy o przekazanie nam dyspozycji przed upływem poniższych terminów.

- **Dodatek Mój Biznes. Ludzie – praca – innowacje – zasięg ogólnopolski** emisja we wtorek, ogłoszenia przyjmujemy do soboty, do godziny 13.00
- **Dodatek Mój Biznes. Ludzie – praca – innowacje – zasięgi lokalne**, emisja we wtorek, ogłoszenia przyjmujemy do soboty, do godziny 13.00
- **Gazeta Wyborcza, zasięg ogólnopolski Gazeta Wyborcza**, emisja w poniedziałek, ogłoszenia przyjmujemy w piątek przez emisją do 8.00
- **Gazeta Wyborcza, wydanie zasięg ogólnopolski Gazeta Wyborcza**, emisja w dniach (środa, czwartek, piątek), ogłoszenia przyjmujemy dzień przed emisją do godziny 8.00
- **Gazeta Wyborcza strony lokalne** – w zasięgach lokalnych dla emisji poniedziałkowej, ogłoszenia przyjmujemy w piątek przez emisją do 8.00

- **Gazeta Wyborcza strony lokalne** – w zasięgach: białostockim, bydgoskim, częstochowskim, kieleckim, olsztyńskim, lubelskim, plockim, radomskim, rzeszowskim, szczecińskim, zielonogórskim) dla emisji środa-piątek – ogłoszenia przyjmujemy w dniu roboczym przed emisją do godz. 11.00
- **Gazeta Wyborcza strony lokalne Gazeta Wyborcza** (w zasięgach stołecznym, wrocławskim, trójmiejskim, katowickim, krakowskim, łódzkim, poznańskim), dla emisji środa-sobota – ogłoszenia przyjmujemy w dniu roboczym przed emisją do godz. 11.00

Ilekcioć wyżej jest mowa o terminie publikacji, oznacza to termin publikacji (emisji) Ogłoszenia w drukowanym Wydawnictwie, a w przypadku zamówienia kilku emisji Ogłoszenia – termin pierwszej takiej emisji.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

Zakres i warunki świadczenia Usług Dwumedialnych mogą różnić się od zakresu i warunków świadczenia usług Wydawcy, które można zamówić w inny sposób (np. osobiście w biurze ogłoszeń Wydawcy).

ZAŁĄCZNIK NR 3
do Ogólnych zasad zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych
za pośrednictwem Internetu
DWUMEDIALNE OGŁOSZENIA O NIERUCHOMOŚCIACH – USŁUGA DLA KONSUMENTÓW

I. OKREŚLENIA

1. Określenia użyte w tym Załączniku oznaczają:

Regulamin – „Ogólne zasady zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pośrednictwem Internetu”;

Trader – Trader.com (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa – spółka z udziałem Wydawcy, prowadząca Serwis, rejestracja: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców nr KRS 87256, NIP 522-010-28-63, kapitał zakładowy 35 637 000 PLN;

Gazeta Wyborcza, Wydawnictwo – wydawany przez Wydawcę drukowany dziennik o zasięgu ogólnopolskim pod tytułem „Gazeta Wyborcza”, w tym wszystkie jego stałe, okazjonalne i specjalne ogólnopolskie lub lokalne dodatki branżowe i tematyczne wraz ze wszystkimi stronami lokalnymi ukazującymi się w jego wydaniach, rozpowszechniane wraz z „Gazetą Wyborczą” bezpłatne tytuły prasowe;

Wersja elektroniczna – elektroniczna wersja Wydawnictwa, która może być rozpowszechniana w serwisach internetowych Wydawcy lub za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne, przeznaczone m.in. do pobierania oraz utrwalania plików cyfrowych (np. iPhone, tablet, iPad); informacje o Wersjach elektronicznych rozpowszechnianych przez Wydawcę można znaleźć pod adresem internetowym: <http://wyborcza.pl/0,129346.html>;

Serwis – prowadzony przez Tradera tematyczny serwis internetowy zawierający Ogłoszenia, dostępny pod aktualnym adresem URL: <http://domiporta.pl> oraz pod adresami będącymi przekierowaniami do tego adresu, a także pod adresami będącymi uzupełnieniem lub kontynuacją oraz każdym adresem, który go zastąpi;

Ogłoszenie – zamieszczane zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika ogłoszenie o oferowaniu do nabycia, wynajęcia, zamiany lub o poszukiwaniu nieruchomości lub ich części. Ogłoszenie w postaci drukowanej jest zamieszczane jako tekst, którego rozmiar w druku jest zależny od liczby standardowych, określonych przez Wydawcę znaków (linii).

Usługa Dwumediarna – usługa reklamowa, polegająca na zamieszczeniu Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej i w Serwisie;

Cennik – cennik Wydawcy, udostępniany na stronie internetowej:
<http://www.ogloszenia.wyborcza.pl/wyborcza/0,0.html>

Znaczenie innych pojęć, użytych w niniejszym Załączniku, jest wyjaśnione w Regulaminie.

**II. WYŁĄCZENIE STOSOWANIA NINIEJSZEGO ZAŁĄCZNIKA DO USŁUG ŚWIADCZONYCH
PODMIOTOM NIE BĘDĄCYM KONSUMENTAMI**

Niniejszy Załącznik reguluje świadczenie usług konsumentom i nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający Usługę Dwumediarną nie jest konsumentem.

III. ZAKRES USŁUGI DWUMEDIALNEJ

1. Wydawca zobowiązuje się do publikacji Ogłoszenia w dniu wskazanym w Zamówieniu w Gazecie Wyborczej i do jego emisji w Serwisie. Okres emisji Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się w dniu pierwszej publikacji Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej. Ogłoszenie będzie emitowane w Serwisie przez okres 7 dni od dnia pierwszej publikacji Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej, nie później, niż od godz. 12.00.

2. Tekst Ogłoszenia może zawierać maksymalnie 3 000 znaków (wliczając w to odstępy i znaki przestankowe).

3. Sposób emisji Ogłoszenia w Serwisie:

3.1. Wydawca zwraca Państwa uwagę, że na stronach Serwisu poza Ogłoszeniami są zamieszczane inne materiały ogłoszeniowe oraz treści redakcyjne.

3.2. Ogłoszenie ukaże się w Serwisie w wybranej kategorii wraz z innymi ogłoszeniami, zamieszczanymi w Serwisie. W Zamówieniu należy wybrać kategorię Ogłoszenia w Serwisie, spośród kategorii przedstawianych do wyboru.

3.3. Ogłoszenie będzie zamieszczone w Serwisie jako ogłoszenie standardowe, bez wyróżnień, niezależnie od tego, czy drukowana wersja Ogłoszenia jest publikowana z wyróżnieniem.

3.4. Ogłoszenia będą zamieszczane na indeksie ogłoszeń standardowych zamieszczanych w Serwisie poniżej indeksu ogłoszeń typu Premium. Ogłoszenia są prezentowane w kolejności ich zamieszczenia w Serwisie. To oznacza, że Ogłoszenia i inne Ogłoszenia wzmiankowane w pkt. 3.2, zamieszczone w Serwisie w danym dniu będą wyświetlać się na liście wyników wyszukiwania powyżej ogłoszeń zamieszczonych poprzedniego dnia. Jest to domyślne ustawienie sortowania ogłoszeń. Ponadto użytkownik, zapoznający się z treścią Serwisu, ma możliwość zmiany kolejności wyświetlania się ogłoszeń na sortowanie według wielkości powierzchni, ceny, nazwy miejscowości, dzielnicy czy ulicy. Istnieje też możliwość sortowania ogłoszeń według tzw. najlepiej opisanego ogłoszenia.

3.5. Na indeksie wyszukiwania, Ogłoszenie będzie zamieszczone w następujący sposób: lokalizacja, powierzchnia, rodzaj transakcji oraz pozostałe informacje uzupełniające.

3.6. Zawartość strony ze szczegółami opisu oferowanego obiektu będzie obejmować: lokalizację obiektu, powierzchnię i cenę, tekst Ogłoszenia zgodny z tekstem drukowanego Ogłoszenia, informacje uzupełniające według dostępnej w Serwisie kategoryzacji oraz pole „kontakt” (e-mail, telefon).

4. Wydawca informuje, że od chwili zamieszczenia Ogłoszeń w Serwisie, nie jest możliwa ich edycja, w tym dokonanie zmian czy uzupełnień w treści Ogłoszenia. Prosimy zatem o uważne formułowanie Zamówienia i treści Ogłoszenia.

5. Zwracamy Państwa uwagę, że oprócz opisanej wyżej emisji Ogłoszeń w Serwisie, elektroniczne kopie Ogłoszeń mogą być zawarte w Wersjach elektronicznych, w których są umieszczane elektroniczne kopie materiałów prasowych, zamieszczanych w wydaniach drukowanych Wydawnictwa. Umieszczenie kopii Ogłoszeń w Wersjach elektronicznych następuje automatycznie i bez dodatkowego wynagrodzenia.

6. W sposób określony w Regulaminie nie mogą Państwo zamówić zamieszczenia Ogłoszeń w rubrykach: poszukuję, zamienię, inne, rynek komercyjny.

7. Podstawą wyceny Ogłoszenia jest jedna linia tekstu o szerokości 3,41 cm, drukowanego czcionką o wielkości 6 pkt w kolorze czarnym. Za znak uważa się literę, cyfrę, znak interpunkcyjny i przerwę między wyrazami.

8. Dostępne są (za podwyższonym wynagrodzeniem określonym w Cenniku) następujące wyróżnienia:

- czcionka kolor (niebieski lub różowy)
- ramka czarno-biała
- ramka kolor (różowa, niebieska, zielona, czerwona)
- ramka z tłem.

9. Ewentualne inne dopłaty mające zastosowanie do zamawianych przez Państwa usług są określone w Cenniku i zostaną uwzględnione przy kalkulacji wynagrodzenia za te usługi. Wydawca nie pobiera żadnych dodatkowych płatności poza uzgodnionym w umowie wynagrodzeniem.

IV. WARUNKI REALIZACJI

Usługa Dwumedierna jest realizowana zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Załączniku i z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe. Zwracamy Państwa uwagę, że zgodnie z przepisami powyższej ustawy, zamawiane przez Państwa Ogłoszenia nie mogą być sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego. W związku z tym przed zamówieniem Ogłoszenia muszą Państwo upewnić się, że jest ono zgodne z prawem i zasadami współżycia społecznego, a w razie wątpliwości – wstrzymać się z jego zamówieniem do czasu ich wyjaśnienia. Ponadto Wydawca i redaktor Wydawnictwa mają prawo odmówić zamieszczenia Ogłoszenia, jeżeli jego treść lub forma jest sprzeczna z linią programową lub charakterem publikacji.

W przypadku odmowy zamieszczenia Ogłoszenia z powodu jego sprzeczności z prawem, zasadami współżycia społecznego, lub sprzeczności jego treści lub formy z linią programową lub charakterem publikacji, zwrócimy uprzednio dokonaną przez Państwa zapłatę za Usługę Dwumedierna.

V. TERMINY ZAMAWIANIA OGŁOSZEŃ I DYSPOZYCJI DOTYCZĄCYCH ZAMÓWIENIA LUB OGŁOSZENIA

1. Jeżeli będą Państwo chcieli dokonać zmian w Zamówieniu lub w Ogłoszeniu, prosimy o złożenie, w sposób określony w Regulaminie i w terminie podanym w pkt. 2 poniżej, dyspozycji zmian, określającej dokładnie, na czym zmiany te mają polegać.

2. Informujemy, że w niżej określonych terminach kończy się przygotowywanie Wydawnictw (w tym Ogłoszeń) do druku. Następnie Wydawnictwa są wysyłane do druku, drukowane i wydawane do dystrybucji. W związku z tym Wydawca nie może po tych terminach:

- przyjmować Zamówień,
- zrealizować żadnych dyspozycji dotyczących Ogłoszeń.

Prosimy zatem o uważne formułowanie Zamówienia i treści Ogłoszenia. Jeżeli chcieliby Państwo dokonać zmian w Zamówieniu lub Ogłoszeniu, prosimy o przekazanie nam dyspozycji przed upływem poniższych terminów.

- **Dodatek Mój Biznes. Ludzie - praca - innowacje - zasięg ogólnopolski** emisja we wtorek, ogłoszenia przyjmujemy do soboty, do godziny 13.00
- **Dodatek Mój Biznes. Ludzie - praca - innowacje - zasięgi lokalne**, emisja we wtorek, ogłoszenia przyjmujemy do soboty, do godziny 13.00
- **Gazeta Wyborcza, zasięg ogólnopolski Gazeta Wyborcza**, emisja w poniedziałek, ogłoszenia przyjmujemy w piątek przez emisję do 8.00
- **Gazeta Wyborcza, wydanie zasięg ogólnopolski Gazeta Wyborcza**, emisja w dniach (środa, czwartek, piątek), ogłoszenia przyjmujemy dzień przed emisją do godziny 8.00
- **Gazeta Wyborcza strony lokalne - w zasięgach lokalnych** dla emisji poniedziałkowej, ogłoszenia przyjmujemy w piątek przez emisję do 8.00
- **Gazeta Wyborcza strony lokalne** - w zasięgach: białostockim, bydgoskim, częstochowskim, kieleckim, olsztyńskim, lubelskim, plockim, radomskim, rzeszowskim, szczecińskim, zielonogórskim) dla emisji środa-piątek - ogłoszenia przyjmujemy w dniu roboczym przed emisją do godz. 11.00
- **Gazeta Wyborcza strony lokalne Gazeta Wyborcza** (w zasięgach stołecznym, wrocławskim, trójmiejskim, katowickim, krakowskim, łódzkim, poznańskim), dla emisji środa-sobota - ogłoszenia przyjmujemy w dniu roboczym przed emisją do godz. 11.00

Ilekoć wyżej jest mowa o terminie publikacji, oznacza to termin publikacji (emisji) Ogłoszenia w drukowanym Wydawnictwie, a w przypadku zamówienia kilku emisji Ogłoszenia – termin pierwszej takiej emisji.

VI. DODATKOWE INFORMACJE

Zakres i warunki świadczenia Usług Dwumedialnych mogą różnić się od zakresu i warunków świadczenia usług Wydawcy, które można zamówić w inny sposób (np. osobiście w biurze ogłoszeń Wydawcy). Do usług zamawianych w sposób określony w Regulaminie nie mają zastosowania inne regulaminy świadczenia usług, ani też cenniki usług inne, niż Cennik.

Niniejsze „Ogólne zasady zamawiania ogłoszeń drobnych za pośrednictwem Internetu” określają procedurę składania zamówień przez Internet przez klientów, nie będących konsumentami. Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych usług, zamawianych w ten sposób, są zawarte w zasadach świadczenia tych usług.

§ 1

Dalej używane pojęcia należy rozumieć w następujący sposób:

Zasady IBO – niniejsze „Ogólne zasady zamawiania ogłoszeń drobnych za pośrednictwem Internetu”;

Wydawca – Agora Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Czerskiej 8/10 (wydawca Gazety Wyborczej, prowadzący także Serwisy Ogłoszeniowe), rejestracja: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców, nr KRS 59944, NIP 526-030-56-44, kapitał zakładowy 47.665.426,00 PLN, wpłacony w całości, adres serwisu korporacyjnego www.agora.pl, adres poczty elektronicznej do kontaktu: reklama@agora.pl, numer telefonu do kontaktu (22) 555 55 55;

Ogłoszeniodawca – osoba fizyczna nie będąca Konsumentem, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, zamawiająca zamieszczenie w Gazecie Wyborczej Ogłoszenia lub Kompleksową Usługę;

Konsument – zgodnie z art. 221 Kodeksu cywilnego, za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Gazeta Wyborcza – wydawany przez Wydawcę dziennik o zasięgu ogólnopolskim pod tytułem „Gazeta Wyborcza”, w tym wszystkie jego stałe, okazjonalne i specjalne ogólnopolskie lub lokalne dodatki branżowe i tematyczne wraz ze wszystkimi stronami lokalnymi ukazującymi się w jego wydaniach, oraz jego wersje rozpowszechniane elektronicznie;

Ogłoszenie – ogłoszenie w postaci tekstu z ewentualnym typowym wyróżnieniem graficznym bądź w postaci graficznej, którego rozmiar w druku jest zależny od liczby standardowych, przyjętych przez Wydawcę znaków (linii); w przypadku Kompleksowej Usługi „Ogłoszenie” oznacza zarówno zdefiniowane wyżej ogłoszenie drukowane, jak i ogłoszenie zamieszczone w odpowiednim serwisie internetowym;

Kompleksowa Usługa – usługa obejmująca publikację Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej i zapewnienie jego zamieszczenia w odpowiednim serwisie internetowym; szczególne zasady świadczenia danej Kompleksowej Usługi są zawarte w odpowiednich Zasadach Ogólnych, a ponadto mają zastosowanie ograniczenia, o których mowa w § 3 ust. 4 niniejszych Zasad IBO;

Zasady Ogólne: – w przypadku zamieszczania Ogłoszeń wyłącznie drukiem w Gazecie Wyborczej – „Zasady ogólne zamieszczania reklam i ogłoszeń w wydawnictwach Agory S.A.”,

- w przypadku Kompleksowej Usługi „Oferta Nieruchomości” – „Ogólne zasady Oferty Nieruchomości – oferty dwumediowej”,
- w przypadku Kompleksowej Usługi „Oferta Komunikaty” – „Ogólne zasady Oferty Komunikaty”,
- w przypadku Kompleksowej Usługi „Oferta Praca” – „Ogólne zasady Oferty Praca – usługi dwumediowej” (Zasady Ogólne dla danego rodzaju Ogłoszeń są dostępne w Serwisie Ogłoszeniowym, za pomocą którego można zamawiać Ogłoszenia tego rodzaju);

Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy;

Serwis Ogłoszeniowy – jeden z prowadzonych przez Wydawcę serwisów internetowych, umożliwiających zamieszczanie określonych rodzajów Ogłoszeń;

Zamówienie – zamówienie publikacji Ogłoszenia lub wykonania Kompleksowej Usługi, składane przy pomocy elektronicznego formularza, umieszczonego na stronie internetowej znajdującej się w obrębie Serwisu Ogłoszeniowego.

Konto – konto w Serwisie Ogłoszeniowym zakładane przez Ogłoszeniodawcę w celu zamówienia Ogłoszenia, zarządzania Ogłoszeniami oraz śledzenia historii swoich Ogłoszeń – opublikowanych i nieopublikowanych. Aby usunąć Konto należy wysłać e-mail na adres: pomoc@agora.pl

§ 2

Zasady IBO regulują świadczenie usług podmiotom nie będącym Konsumentami i nie mają zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający zamieszczenie Ogłoszenia jest Konsumentem.

§ 2A DANE OSOBOWE

1. Wydawca i Ogłoszeniodawca zobowiązują się do przekazania swoim reprezentantom oraz osobom przez siebie zatrudnionym (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia), których dane osobowe będą ujawniane drugiej Stronie zamówienia jako administratorowi danych w związku ze złożeniem oraz realizacją zamówienia oraz usługi Konta, znanych Stronie przekazującej informacji wskazanych w art. 14 Rozporządzenia nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE (dalej RODO).

INFORMACJA DLA OGŁOSZENIODAWCY BĘDĄCEGO OSOBĄ FIZYCZNĄ:

1. Administratorem danych osobowych Ogłoszeniodawcy przekazanych przez Ogłoszeniodawcę w związku z założeniem Konta i Zamówieniem jest Agora S.A. z siedzibą w Warszawie (00-732) ul. Czerska 8/10 („Administrator”); e-mail: reklama@agora.pl, numer telefonu do kontaktu (22) 555 55 55;

2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym, od 25 maja 2018 r. można skontaktować się poprzez e-mail: iod@agora.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

3. Ogłoszeniodawcy przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania jego danych osobowych:

- z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, jeżeli dane są przetwarzane w celu wskazanym w punkcie 4 c poniżej (tj. od dnia 25 maja 2018 r. na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE – dalej RODO);
- w razie przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego.

4. Dane osobowe Ogłoszeniodawcy będą przetwarzane w szczególności w celu (w nawiasach poniżej podana jest podstawa prawna przetwarzania danych obowiązująca od dnia 25 maja 2018 r.):

- a) obsługi konta Ogłoszeniodawcy i realizacji Zamówienia (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) realizacji związanych z Zamówieniem obowiązków publicznoprawnych, wynikających przede wszystkim z postanowień odpowiednich przepisów prawa, w tym przepisów rachunkowych oraz podatkowych – podstawą prawną w tym przypadku jest wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO);
- c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na przetwarzaniu danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego, celach analitycznych i statystycznych oraz na możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku prawnie uzasadniony interes Administratora (tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO).

5. Dane osobowe Ogłoszeniodawcy mogą być przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej Agora oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora. Dane osobowe Ogłoszeniodawcy mogą być także przekazywane uprawnionym organom w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa.

6. Dane osobowe Ogłoszeniodawcy będą przetwarzane do momentu realizacji i rozliczenia Zamówienia (w zakresie danych podanych w Zamówieniu), a w zakresie danych podanych przy zakładaniu Konta – do czasu usunięcia Konta. W zakresie niezbędnym dla dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z Zamówienia bądź utrzymania Konta lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – dane będą przetwarzane przez okres ich przedawnienia. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.

7. Ogłoszeniodawcy przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych.

8. Ogłoszeniodawcy przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Podanie danych osobowych przez Ogłoszeniodawcę jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Zamówienia i prowadzenia Konta.

§ 3

- 1.** Przyjmowanie przez Wydawcę, przy pomocy elektronicznego formularza, umieszczonego na stronie internetowej znajdującej się w obrębie Serwisu Ogłoszeniowego, Zamówień jest dokonywane w oparciu o niniejsze Zasady IBO oraz obowiązujące przepisy prawa.
- 2.** Zasady dotyczące formy Ogłoszeń i sortowania Ogłoszeń w obrębie branż, rubryk i podrubryk określa Załącznik nr 1 do niniejszych Zasad IBO.
- 3.** Szczegółowe zasady zamieszczania Ogłoszeń lub realizacji Kompleksowych Usług określają Zasady Ogólne i odpowiednie cenniki.
- 4.** Wydawca zwraca uwagę, że:
 - a)** niektóre warianty Ogłoszeń lub Kompleksowych Usług mogą nie być dostępne za pomocą Serwisów Ogłoszeniowych, np. w przypadku „Oferty Komunikaty” Wydawca świadczy jedynie usługę w wariantcie obejmującym publikację Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej bez zapewnienia jego zamieszczenia w odpowiednim serwisie internetowym (złożenie Zamówienia za pośrednictwem Serwisu Ogłoszeniowego jest równoznaczne z nieodwołalną rezygnacją Ogłoszeniodawcy z zamieszczenia Ogłoszenia w serwisie internetowym); w przypadku Oferty Praca Wydawca świadczy jedynie zamieszczanie Ogłoszeń, które w druku mają formę Ogłoszenia Drobne;
 - b)** warunki cenowe zamawiania Ogłoszeń lub Kompleksowych Usług za pomocą Serwisów Ogłoszeniowych mogą różnić się od warunków w innych kanałach dystrybucji, np. przy zamawianiu Ogłoszeń za pomocą Serwisu Ogłoszeniowego nie można skorzystać z cennikowej zniżki na emisję tygodniową. Informacje na ten temat są zamieszczane w Serwisach Ogłoszeniowych.
- 5.** Od chwili zamieszczenia Ogłoszenia w Serwisie nie jest możliwa jego edycja, w tym dokonanie zmian czy uzupełnień w treści Ogłoszenia, wobec powyższego prosimy o uważne wypełnienie formularza Zamówienia.

§ 4

- 1.** Publikacja Ogłoszenia lub realizacja Kompleksowej Usługi są dokonywane na podstawie Zamówienia (obejmującego tekst Ogłoszenia) wypełnianego przez Ogłoszeniodawcę po zarejestrowaniu się na stronie internetowej Wydawcy poprzez wpisanie adresu e-mail (loginu) oraz hasła (passwordu). Ogłoszeniodawca przez złożenie Zamówienia oświadcza, iż zapewni prawidłowe zabezpieczenie dostępu do loginu i passwordu wybranych w wyniku rejestracji przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich. Ogłoszeniodawca jest odpowiedzialny za dostęp do loginu i passwordu oraz za ewentualne negatywne skutki wynikające z użycia loginu i passwordu przez nieupoważnione osoby trzecie. Ogłoszeniodawca zobowiązuje się do natychmiastowego zgłoszenia Wydawcy faktu uzyskania dostępu do loginu i passwordu przez nieupoważnione osoby trzecie lub możliwości uzyskania takiego dostępu.
- 2.** Ogłoszeniodawca zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich pozycji formularza Zamówienia
- 3.** Po wypełnieniu formularza Zamówienia Ogłoszeniodawca dokonuje zatwierdzenia treści Zamówienia. Wydawca potwierdza niezwłocznie otrzymanie Zamówienia w drodze automatycznej odpowiedzi elektronicznej. Od chwili potwierdzenia przez Wydawcę otrzymania Zamówienia, Ogłoszeniodawca jest związany Zamówieniem, zaś potwierdzenie otrzymania Zamówienia przez Wydawcę nie oznacza przyjęcia Ogłoszenia do publikacji.
- 4.** W ciągu maksymalnie 24h, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, od otrzymania Zamówienia Wydawca zawiadamia Ogłoszeniodawcę o przyjęciu albo odmowie przyjęcia Ogłoszenia do publikacji poprzez wysłanie odpowiedzi elektronicznej na adres e-mail (login) wskazany przez Ogłoszeniodawcę.

§ 5

Ostatecznego wyboru rubryki i podrubryki, w obrębie branży wybranej przez Ogłoszeniodawcę, w której ma zostać opublikowane Ogłoszenie, dokonuje Wydawca, stosując następujące zasady:

- a)** jeżeli wskazana przez Ogłoszeniodawcę rubryka i podrubryka odpowiada treści Ogłoszenia, to zostanie ono opublikowane zgodnie z tymi wskazaniem;
- b)** jeżeli wskazana przez Ogłoszeniodawcę rubryka i podrubryka nie odpowiada treści Ogłoszenia, to ogłoszenie zostanie opublikowane w rubryce i podrubryce właściwej ze względu na jego treść;
- c)** jeżeli w wydaniu, w którym ma zostać opublikowane Ogłoszenie, nie ma rubryki lub podrubryki właściwej ze względu na treść Ogłoszenia, to zostanie ono opublikowane w rubryce tematycznie najbardziej zbliżonej;

- d) jeżeli w wydaniu, w którym ma zostać opublikowane Ogłoszenie, w danej branży nie zostaną wyróżnione rubryki lub podrubryki, Ogłoszenie ukaże się we wskazanej przez Ogłoszeniodawcę branży.

§ 6

Zamówienia powinny zostać złożone w ostatecznym terminie, określonym w Zasadach Ogólnych właściwych dla danego rodzaju Ogłoszenia lub Kompleksowej Usługi. Zamówienia złożone po powyższym terminie bądź niekompletne nie będą przyjmowane do realizacji, zaś Wydawca nie ponosi z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności.

§ 7

1. Rezygnacja z Zamówienia może być przesłana pocztą elektroniczną, w godzinach: pn. – pt. 9:00-18:00, sb. 9:00 -17:00, e-mail: reklama@agora.pl.
2. Wpłynięcie rezygnacji z Zamówienia jest skuteczne i nie powoduje konsekwencji finansowych po stronie Ogłoszeniodawcy, jeżeli nastąpi w formie i godzinach przewidzianych w ust.1 powyżej i nie później niż w terminach określonych w § 5.
3. W przypadku wpłynięcia rezygnacji z Zamówienia złożonej w formie lub terminie innym niż wskazane w ust. 2, Wydawca może wstrzymać wykonanie usługi objętej Zamówieniem jedynie wyjątkowo, gdy nie będzie to zakłócać normalnego toku działalności Wydawcy, i może żądać naprawienia przez Ogłoszeniodawcę wynikłej stąd szkody.
4. Składając rezygnację, Ogłoszeniodawca podaje Wydawcy: numer Zamówienia, który został mu przydzielony przy wypełnianiu formularza Zamówienia, dane identyfikujące Ogłoszeniodawcę: imię i nazwisko (nazwę), numer konta bankowego lub karty kredytowej i datę jej ważności.

§ 8

1. Ogłoszeniodawca jest zobowiązany dokonać wyboru formy płatności za zamówione Ogłoszenie lub Kompleksową Usługę spośród następujących systemów płatności: Karta kredytowa - przelew internetowy
Multibank
Inteligo
BZWBK
BPH
PKO Inteligo
Pekao
CITI Bank
Bank Ochrony Środowiska
Milenium
Alior Bank
Meritum
MBank
Crédit Agricole
Eurobank
ING Bank Śląski
Toyota Bank.
2. Dokonując wyboru formy płatności spośród określonych w ust. 1 powyżej Ogłoszeniodawca podczas wypełniania Zamówienia zostaje odesłany do strony odpowiedniego serwisu finansowego, na której podaje wymagane przez ten serwis dane w celu realizacji płatności. Środki pieniężne Ogłoszeniodawcy w kwocie odpowiadającej należności za Ogłoszenie lub Kompleksową Usługę pozostają zablokowane na koncie bankowym Ogłoszeniodawcy. Z chwilą realizacji usługi przez Wydawcę środki te zostaną przelane na rachunek bankowy Wydawcy.
3. W przypadku złożonej w terminie rezygnacji lub uzasadnionej reklamacji Ogłoszeniodawcy skutkującej koniecznością zwrotu wypłaconych Wydawcy środków pieniężnych Wydawca:
 - dokona ich zwrotu „na kartę” lub konto bankowe Ogłoszeniodawcy do banku uwalniającego środki pieniężne na konto Wydawcy w przypadku wyboru formy płatności za pomocą karty kredytowej,
 - dokona ich zwrotu na konto podane przez Ogłoszeniodawcę w przypadku wyboru innej formy płatności, zaś w przypadku złożenia rezygnacji zgodnie z niniejszymi Zasadami IBO przed przelaniem środków pieniężnych na

rachunek bankowy Wydawcy – odblokuje środki pieniężne zablokowane na koncie Ogłoszeniodawcy na poczet wynagrodzenia Wydawcy.

4. Płatności dokonywane przez Ogłoszeniodawcę w związku z realizacją Zamówienia będą rejestrowane na jego rachunku bankowym. W przypadkach, gdy Ogłoszeniodawca zażąda wystawienia faktury VAT, Wydawca wystawi fakturę, przy czym:

- a)** powyższe żądanie może być złożone jedynie w Zamówieniu bądź po przestaniu Zamówienia, pocztą elektroniczną pod adres reklama@agora.pl, jednak nie później niż siódmego dnia, licząc od dnia, w którym Zamówienie zostało przyjęte do realizacji, do godz. 12.00, jednak jeżeli wyżej wskazany dzień nie jest Dniem roboczym, żądanie musi zostać złożone do godz. 12.00 ostatniego Dnia roboczego poprzedzającego ten dzień,
- b)** w powyższym żądaniu należy zawrzeć wszystkie informacje potrzebne do wystawienia faktury.

§ 9

1. Reklamacje dotyczące sposobu i jakości realizacji Zamówienia prosimy wysłać e-mailem lub zgłosić telefonicznie w godzinach: pn. – pt. 9:00-18.00, sb. 9:00-17:00; e-mail: reklama@agora.pl, najpóźniej do piątego dnia roboczego liczonego od dnia pierwszej zakwestionowanej emisji włącznie, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych niniejszego paragrafu, podając dane: numer Zamówienia, który został mu przydzielony przy wypełnianiu formularza Zamówienia, dane identyfikujące Ogłoszeniodawcę – imię i nazwisko (nazwę).

2. Jeżeli Zamówienie dotyczy Ogłoszeń cyklicznych, reklamację prosimy zgłosić w dniu pierwszej zakwestionowanej emisji, co pozwoli na uwzględnienie zmian w kolejnych emisjach Ogłoszenia.

§ 10

1. Niniejsze Zasady IBO wraz ze wszystkimi Załącznikami wchodzi w życie z dniem 1 maja 2018 r.

2. Integralną część Zasad IBO stanowią Załączniki przywołane w ich treści.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach IBO mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy – Prawo prasowe.