

**„Ogólne zasady zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pośrednictwem Internetu”**

Niniejszy regulamin określa procedurę składania zamówień przez Internet na niektóre usługi, świadczone przez Agorę S.A. konsumentom. Informacje dotyczące poszczególnych usług, zamawianych w ten sposób, są zawarte w załącznikach do niniejszego regulaminu. Niniejszy regulamin nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający usługi nie jest konsumentem.

**§ 1 Definicje pojęć**

Dalej używane pojęcia należy rozumieć w następujący sposób:

**Regulamin** – niniejsze „Ogólne zasady zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pośrednictwem Internetu”;

**Wydawca** - Agora Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa (wydawca Gazety Wyborczej), rejestracja: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców, nr KRS 59944, NIP 526-030-56-44, kapitał zakładowy 50 937 386 zł, wpłacony w całości, adres serwisu korporacyjnego: [www.agora.pl](http://www.agora.pl), adres poczty elektronicznej do kontaktu: [reklama@agora.pl](mailto:reklama@agora.pl), numer telefonu do kontaktu: (22) 555 55 55 (opłata za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym Państwa dostawcy usług telekomunikacyjnych), numer faksu do kontaktu (22) 555 54 44;

**Usługi** – usługi świadczone przez Wydawcę, dotyczące emisji ogłoszeń w prasie drukowanej lub w internecie. Opis Usług, które mogą być zamawiane w sposób określony w niniejszym Regulaminie i warunki ich wykonywania są określone w Załącznikach do niniejszego Regulaminu;

**Ogłoszeniodawca** - osoba fizyczna zamawiająca Usługi jako konsument (konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową);

**Załączniki** - załączniki do niniejszego Regulaminu, określające zasady realizacji poszczególnych Usług i zawierające ich opis:

Załącznik nr 1 – „Ogłoszenia drobne – usługa dla konsumentów”,

Załącznik nr 2 – „Dwumedialne ogłoszenia rekrutacyjne – usługa dla konsumentów”,

Załącznik nr 3 – „Dwumedialne ogłoszenia o nieruchomościach – usługa dla konsumentów”;

**Dzień roboczy** - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Serwis Ogłoszeniowy** – prowadzony przez Wydawcę pod adresem: [ogloszenia.wyborcza.pl](http://ogloszenia.wyborcza.pl) serwis internetowy, za pomocą którego Ogłoszeniodawcy mogą zamawiać Usługi;

**Zamówienie** – zamówienie Usług, składane przy pomocy elektronicznego formularza, umieszczonego w Serwisie Ogłoszeniowym.

**§ 2 Wyłączenie stosowania Regulaminu do usług świadczonych podmiotom nie będącym konsumentami**

Niniejszy Regulamin reguluje świadczenie usług konsumentom i nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający Usługę nie jest konsumentem.

### **§ 3 Postanowienia ogólne**

1. Przyjmowanie przez Wydawcę Zamówień jest dokonywane w oparciu o niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa, z uwzględnieniem przepisów prawa zapewniających ochronę konsumentów.
2. Szczegółowe zasady realizacji Usług określają Załączniki do niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Serwisu Ogłoszeniowego jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:
  - a) minimalne wymagania: łącze internetowe o przepustowości 1Mb/s; komputer z procesorem Celeron 2.4 GHz; 1GB pamięci operacyjnej RAM i 128MB pamięci ram karty graficznej,
  - b) optymalne wymagania: łącze internetowe o przepustowości co najmniej 3Mb/s; komputer z procesorem Core 2 Duo 1.6GHz, Intel Atom N330 lub lepszym; 2GB pamięci RAM.

### **§ 4 Zamówienie**

1. Usługi są realizowane na podstawie Zamówienia (obejmującego tekst zamawianego ogłoszenia) wypełnianego przez Ogłoszeniodawcę po zarejestrowaniu się w Serwisie Ogłoszeniowym poprzez wpisanie adresu e-mail (loginu) oraz hasła (passwordu). Ogłoszeniodawca jest obowiązany zapewnić prawidłowe zabezpieczenie dostępu do loginu i passwordu wybranych w wyniku rejestracji przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich. Prosimy o natychmiastowe zgłoszenie Wydawcy faktu uzyskania dostępu do loginu i passwordu przez nieupoważnione osoby trzecie lub możliwości uzyskania takiego dostępu.
2. Po wypełnieniu formularza Zamówienia Ogłoszeniodawca dokonuje zatwierdzenia treści Zamówienia. Wydawca niezwłocznie, przy czym przed rozpoczęciem świadczenia Usług, potwierdza Ogłoszeniodawcy pocztą elektroniczną zawarcie umowy o świadczenie Usług.

### **§ 5 Termin złożenia Zamówienia i jego modyfikacji**

1. Zamówienie powinno zostać złożone przed upływem terminu, określonego w Załączniku właściwym dla danego rodzaju Usług. Złożenie Zamówienia następuje z chwilą naciśnięcia przez Ogłoszeniodawcę przycisku „Zamawiam i płacę” zamieszczonego w formularzu Zamówienia, z tą też chwilą dochodzi do zawarcia umowy na świadczenie Usług.
2. Jeżeli będą Państwo chcieli dokonać zmian w Zamówieniu lub w zamawianym Ogłoszeniu, prosimy o przesłanie dyspozycji zmian na adres e-mail [reklama@agora.pl](mailto:reklama@agora.pl) lub faksem pod numer (22) 555 54 44 wraz z określeniem, na czym zmiana ma polegać. Dyspozycja musi zostać złożona przed upływem terminu, określonego w Załączniku właściwym dla danego rodzaju Usług – w przeciwnym wypadku nie zostanie wykonana.

### **§ 6 Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy, okolicznościach, w których następuje utrata prawa odstąpienia od umowy oraz o obowiązku poniesienia kosztów świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia od umowy**

1. Informujemy, że jako konsumentom przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, z wyjątkiem przypadku opisanego niżej w pkt. 5.

## ZASADY OGÓLNE

### zamawiania ogłoszeń drobnych za pośrednictwem Internetu

2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismem wysłanym pocztą na adres Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, faksem pod numer (22) 555 54 44 lub pocztą elektroniczną na adres [reklama@agora.pl](mailto:reklama@agora.pl)).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, wskazanego w § 7 Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

3. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, z wyjątkiem przypadku opisanego w pkt. 4 poniżej. Zwrot nastąpi niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały przez Państwa użyte w transakcji, której dotyczy odstąpienie od umowy, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

4. Informujemy ponadto, że jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.

5. Tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Usługi zostały w pełni wykonane za Państwa wyraźną zgodą, a Państwo zostali poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

#### § 7 Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.)

Adresat: Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, numer faksu (22) 555 54 44, adres poczty elektronicznej [reklama@agora.pl](mailto:reklama@agora.pl).

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi: .....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) .....

Adres konsumenta(-ów) .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) .....

Data .....

#### § 8 Sposób i termin płatności

1. Płatności za zamówione Usługi należy dokonać przy składaniu Zamówienia.

2. Mogą Państwo dokonać płatności z wykorzystaniem następujących sposobów płatności:

- Karta kredytowa

- Przelew internetowy:

Multibank

Inteligo

BZWBK

BPH

## ZASADY OGÓLNE

### zamawiania ogłoszeń drobnych za pośrednictwem Internetu

PKO Inteligo  
Pekao  
CITI Bank  
Bank Ochrony Środowiska  
Milenium  
Alior Bank  
Meritum  
MBank  
Crédit Agricole  
Eurobank  
ING Bank Śląski  
Toyota Bank.

3. Dokonując wyboru formy płatności spośród określonych w pkt. 2 powyżej Ogłoszeniodawca podczas wypełniania Zamówienia zostaje odesłany do strony odpowiedniego serwisu finansowego, na której podaje wymagane przez ten serwis dane w celu realizacji płatności.

4. W przypadkach, gdy Ogłoszeniodawca zażąda wystawienia faktury VAT, Wydawca wystawi fakturę, przy czym:

a) prosimy o zawarcie powyższego żądania w Zamówieniu bądź, po złożeniu Zamówienia, o przesłanie go pocztą elektroniczną pod adres [reklama@agora.pl](mailto:reklama@agora.pl) lub faksem pod numer (22) 555 54 44 lub pod adres Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa,

b) w powyższym żądaniu należy zawrzeć wszystkie informacje potrzebne do wystawienia faktury, tj. (imię i nazwisko zamawiającego, adres i NIP).

5. W celu zawarcia umowy, Ogłoszeniodawca nie ponosi kosztów korzystania ze środka porozumiewania się na odległość, wyższych niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.

#### § 9 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zamówionej Usługi prosimy wysłać: na piśmie na adres Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, lub pocztą elektroniczną na adres: [reklama@agora.pl](mailto:reklama@agora.pl) lub faksem na numer: (22) 555 54 44 lub zgłosić telefonicznie na numer (22) 555 55 55 (opłata za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym Państwa dostawcy usług telekomunikacyjnych), przy czym w tym ostatnim wypadku w godzinach: poniedziałek – piątek: 8:00 - 20:00, sobota: 9:00 -18:00. W treści reklamacji prosimy podać dane, które pozwolą nam na szybkie zidentyfikowanie Usługi, której dotyczy reklamacja, tj.: numer Zamówienia przydzielony przy wypełnianiu formularza Zamówienia oraz dane identyfikujące Ogłoszeniodawcę - imię i nazwisko.

2. Jeżeli Zamówienie dotyczy cyklicznych emisji ogłoszeń, reklamację prosimy zgłosić w dniu pierwszej zakwestionowanej emisji, co pozwoli na uwzględnienie zmian w kolejnych emisjach.

3. Reklamację rozpatrzymy i udzielimy Państwu odpowiedzi w terminie 2 Dni roboczych, gdyby jednak okazało się to niemożliwe, poinformujemy o tym w powyższym terminie 2 Dni roboczych, wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 14 dni od dnia otrzymania Państwa reklamacji.

#### § 10 Kodeks dobrych praktyk

Wydawca informuje, że stosuje Kodeks Dobrych Praktyk Wydawców Prasy dostępny po adresem ([http://www.iwp.pl/kodeks\\_show.php?id\\_aktualnosc=2](http://www.iwp.pl/kodeks_show.php?id_aktualnosc=2)).

**§ 11 Dane osobowe**

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Wydawcę w celu realizacji umowy, a także w prawie usprawiedliwionym celu Wydawcy, tj. marketingu bezpośrednim własnych produktów lub usług Wydawcy, a pod warunkiem wyrażenia przez Państwa odrębnej zgody - w celach marketingowych (innych niż marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Wydawcy). Administratorem danych osobowych jest Wydawca. Przysługuje Państwu prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

**§ 12 Informacje dotyczące sposobu porozumiewania się z Ogłoszeniodawcą**

Prosimy o kontakt na adres: Agora S.A., ul. Czerska 8/19, 00-732 Warszawa, adres poczty elektronicznej do kontaktu: [reklama@agora.pl](mailto:reklama@agora.pl), numer telefonu do kontaktu (22) 555 55 55 (opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym Państwa dostawcy usług telekomunikacyjnych), numer faksu do kontaktu (22) 555 54 44.

**§ 13 Informacje dodatkowe**

1. Wydawca nie wymaga od Ogłoszeniodawcy złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.
2. Ogłoszeniodawca dokonuje płatności jednorazowo. Nie występuje minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy.
3. Wydawca nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
4. Niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi Załącznikami wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 roku.
5. Integralną część Regulaminu stanowią wymienione w nim Załączniki.
6. Regulamin udostępniany jest w Serwisie Ogłoszeniowym w formie cyfrowej, w formacie umożliwiającym pobranie go i wydrukowanie oraz w formie drukowanej pod adresem Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa.

**ZAŁĄCZNIK NR 1**  
**do Ogólnych zasad zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pośrednictwem**  
**Internetu**  
**OGŁOSZENIA DROBNE – USŁUGA DLA KONSUMENTÓW**

**I. OKREŚLENIA**

1. Określenia użyte w tym Załączniku oznaczają:

**Regulamin** – „Ogólne zasady zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pośrednictwem Internetu”;

**Gazeta Wyborcza, Wydawnictwo** - wydawany przez Wydawcę drukowany dziennik o zasięgu ogólnopolskim pod tytułem „Gazeta Wyborcza”, w tym wszystkie jego stałe, okazjonalne i specjalne ogólnopolskie lub lokalne dodatki branżowe i tematyczne wraz ze wszystkimi stronami lokalnymi ukazującymi się w jego wydaniach, rozpowszechniane wraz z „Gazetą Wyborczą” bezpłatnie tytuły prasowe;

**Wersje elektroniczne** - elektroniczne wersje Wydawnictwa, które mogą być rozpowszechniane w serwisach internetowych Wydawcy lub za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne, przeznaczone m.in. do pobierania oraz utrwalania plików cyfrowych (np. iPhone, tablet, iPad); informacje o Wersjach elektronicznych rozpowszechnianych przez Wydawcę można znaleźć pod adresem internetowym: <http://wyborcza.pl/0,129346.html>;

**Ogłoszenie** – ogłoszenie drobne, zamieszczane drukiem w postaci tekstu z ewentualnym typowym wyróżnieniem graficznym bądź w postaci graficznej, którego rozmiar w druku jest zależny od liczby standardowych, przyjętych przez Wydawcę jednostek tekstu (znaków, linii lub słów);

**Cennik** – cennik Wydawcy, udostępniany na stronie internetowej:

<http://www.ogloszenia.wyborcza.pl/wyborcza/0,0.html>

Znaczenie innych pojęć, użytych w niniejszym Załączniku, jest wyjaśnione w Regulaminie.

**II. WYŁĄCZENIE STOSOWANIA NINIEJSZEGO ZAŁĄCZNIKA DO USŁUG ŚWIADCZONYCH PODMIOTOM NIE BĘDĄCYM KONSUMENTAMI**

Niniejszy Załącznik reguluje świadczenie usług konsumentom i nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający zamieszczenie Ogłoszenia nie jest konsumentem.

**III. ZAKRES USŁUG**

1. Niniejszy Załącznik określa warunki świadczenia przez Wydawcę na Państwa rzecz usług zamieszczania Ogłoszeń w Gazecie Wyborczej, zamawianych w sposób określony w Regulaminie. Zwracamy przy tym Państwa uwagę, że elektroniczne kopie Ogłoszeń mogą być zawarte w Wersjach elektronicznych, w których są umieszczane elektroniczne kopie materiałów prasowych, zamieszczanych w wydaniach drukowanych Wydawnictwa. Umieszczenie kopii Ogłoszeń w Wersjach elektronicznych następuje automatycznie i bez dodatkowego wynagrodzenia.

2. Ogłoszenia są podzielone tematycznie na rubryki, zaś niektóre rubryki mogą dzielić się na podrubryki i podpodrubryki.

## ZASADY OGÓLNE

### zamawiania ogłoszeń drobnych za pośrednictwem Internetu

3. W sposób określony w Regulaminie nie mogą Państwo zamówić zamieszczenia Ogłoszeń do rubryki *oferty matrymonialne*.

4. Podstawą wyceny Ogłoszenia jest jedna linia tekstu o szerokości 3,42 cm, drukowanego czcionką o wielkości 6 pkt w kolorze czarnym. Za znak uważa się literę, cyfrę, znak interpunkcyjny i przerwę między wyrazami.

5. Dostępne są (za podwyższonym wynagrodzeniem określonym w Cenniku) następujące wyróżnienia:

- czcionka kolor (niebieski lub różowy)
- ramka czarno- biała
- ramka kolor (różowa, niebieska, zielona, czerwona)
- ramka z tłem.

6. Ewentualne inne dopłaty mające zastosowanie do zamawianych przez Państwa usług są określone w Cenniku i zostaną uwzględnione przy kalkulacji wynagrodzenia za te usługi. Wydawca nie pobiera żadnych dodatkowych płatności poza uzgodnionym w umowie wynagrodzeniem.

#### IV. WARUNKI REALIZACJI

Usługi są realizowane zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Załączniku i z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe. Zwracamy Państwa uwagę, że zgodnie z przepisami powyższej ustawy, zamawiane przez Państwa Ogłoszenia nie mogą być sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego. W związku z tym przed zamówieniem Ogłoszenia muszą Państwo upewnić się, że jest ono zgodne z prawem i zasadami współżycia społecznego, a w razie wątpliwości – wstrzymać się z jego zamówieniem do czasu ich wyjaśnienia. Ponadto Wydawca i redaktor Wydawnictwa mają prawo odmówić zamieszczenia Ogłoszenia, jeżeli jego treść lub forma jest sprzeczna z linią programową lub charakterem publikacji.

W przypadku odmowy zamieszczenia Ogłoszenia z powodu jego sprzeczności z prawem, zasadami współżycia społecznego, lub sprzeczności jego treści lub formy z linią programową lub charakterem publikacji, zwrócimy uprzednio dokonaną przez Państwa zapłatę za Usługi.

#### V. TERMINY ZAMAWIANIA OGŁOSZEŃ I DYSPOZYCJI DOTYCZĄCYCH ZAMÓWIENIA LUB OGŁOSZENIA

1. Jeżeli będą Państwo chcieli dokonać zmian w Zamówieniu lub w Ogłoszeniu, prosimy o złożenie, w sposób określony w Regulaminie i w terminie podanym w pkt. 2 poniżej, dyspozycji zmian, określającej dokładnie, na czym zmiany te mają polegać.

2. Informujemy, że w niżej określonych terminach kończy się przygotowywanie Wydawnictw (w tym Ogłoszeń) do druku. Następnie Wydawnictwa są wysyłane do druku, drukowane i wydawane do dystrybucji. W związku z tym Wydawca nie może po tych terminach:

- przyjmować Zamówień,
- zrealizować żadnych dyspozycji dotyczących Ogłoszeń.

Prosimy zatem o uważne formułowanie Zamówienia i treści Ogłoszenia. Jeżeli chcieliby Państwo dokonać zmian w Zamówieniu lub Ogłoszeniu, prosimy o przekazanie nam dyspozycji przed upływem poniższych terminów.

- **na zasięg ogólnopolski Gazeta Wyborcza** – poniedziałek - sobota – ogłoszenia przyjmujemy w Dniu roboczym przed emisją do godz. 8.00, w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 14.00

## ZASADY OGÓLNE

### zamawiania ogłoszeń drobnych za pośrednictwem Internetu



- **na strony lokalne Gazeta Wyborcza** – poniedziałek - sobota - ogłoszenia przyjmujemy w Dniu roboczym przed emisją do godz. 11.00, w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 14.00

Ilekcioć wyżej jest mowa o terminie publikacji, w przypadku zamówienia kilku publikacji Ogłoszenia oznacza to termin pierwszej takiej publikacji.

## VI. DODATKOWE INFORMACJE

Zakres i warunki świadczenia usług, zamawianych w sposób określony w Regulaminie, mogą różnić się od zakresu i warunków świadczenia usług Wydawcy, które można zamówić w inny sposób (np. osobiście w biurze ogłoszeń Wydawcy). Do usług zamawianych w sposób określony w Regulaminie nie mają zastosowania inne regulaminy świadczenia usług, ani też cenniki usług inne, niż Cennik.





### III. ZAKRES USŁUGI DWUMEDIALNEJ

1. Wydawca zobowiązuje się do publikacji Ogłoszenia w dniu wskazanym w Zamówieniu w Gazecie Wyborczej i zapewnia jego emisję w Serwisie. Okres emisji Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się w dniu pierwszej publikacji Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej. Ogłoszenie będzie emitowane w Serwisie przez okres 7 dni od dnia pierwszej publikacji Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej, od godz. 10.00.

2. Sposób emisji Ogłoszenia w Serwisie:

2.1. Wydawca zwraca Państwa uwagę, że na stronach Serwisu poza Ogłoszeniami są zamieszczane inne materiały ogłoszeniowe oraz treści redakcyjne.

2.2. Ogłoszenie będzie zamieszczone w Serwisie wraz z ogłoszeniami o tematyce rekrutacyjnej, stanowiącymi przedmiot innych usług Wydawcy – po ogłoszeniach w postaci graficznej.

2.3. Ogłoszenie będzie zamieszczone w Serwisie jako ogłoszenie standardowe – tekstowe, bez wyróżnień, niezależnie od tego, czy drukowana wersja Ogłoszenia jest publikowana z wyróżnieniem.

3. Zwracamy Państwa uwagę, że oprócz opisanej wyżej emisji Ogłoszeń w Serwisie, elektroniczne kopie Ogłoszeń mogą być zawarte w Wersjach elektronicznych, w których są umieszczane elektroniczne kopie materiałów prasowych, zamieszczanych w wydaniach drukowanych Wydawnictwa. Umieszczenie kopii Ogłoszeń w Wersjach elektronicznych następuje automatycznie i bez dodatkowego wynagrodzenia.

4. Podstawą wyceny Ogłoszenia jest jedna linia tekstu o szerokości 3,42 cm, drukowanego czcionką o wielkości 6 pkt w kolorze czarnym. Za znak uważa się literę, cyfrę, znak interpunkcyjny i przerwę między wyrazami.

5. Dostępne są (za podwyższonym wynagrodzeniem określonym w Cenniku) następujące wyróżnienia: czcionka kolor (niebieski lub różowy)

ramka czarno- biała

ramka kolor (różowa, niebieska, zielona, czerwona)

ramka z tłem.

6. Ewentualne inne dopłaty mające zastosowanie do zamawianych przez Państwa usług są określone w Cenniku i zostaną uwzględnione przy kalkulacji wynagrodzenia za te usługi. Wydawca nie pobiera żadnych dodatkowych płatności poza uzgodnionym w umowie wynagrodzeniem.

### IV. WARUNKI REALIZACJI

Usługa Dwumedialna jest realizowana zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Załączniku i z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe. Zwracamy Państwa uwagę, że zgodnie z przepisami powyższej ustawy, zamawiane przez Państwa Ogłoszenia nie mogą być sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego. W związku z tym przed zamówieniem Ogłoszenia muszą Państwo upewnić się, że jest ono zgodne z prawem i zasadami współżycia społecznego, a w razie wątpliwości – wstrzymać się z jego zamówieniem do czasu ich wyjaśnienia. Ponadto Wydawca i redaktor Wydawnictwa mają prawo odmówić zamieszczenia Ogłoszenia, jeżeli jego treść lub forma jest sprzeczna z linią programową lub charakterem publikacji.

W przypadku odmowy zamieszczenia Ogłoszenia z powodu jego sprzeczności z prawem, zasadami współżycia społecznego, lub sprzeczności jego treści lub formy z linią programową lub charakterem publikacji, zwrócimy uprzednio dokonaną przez Państwa zapłatę za Usługi Dwumedialne.



**ZAŁĄCZNIK NR 3**  
**do Ogólnych zasad zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych**  
**za pośrednictwem Internetu**  
**DWUMEDIALNE OGŁOSZENIA O NIERUCHOMOŚCIACH – USŁUGA DLA KONSUMENTÓW**

**I. OKREŚLENIA**

1. Określenia użyte w tym Załączniku oznaczają:

**Regulamin** – „Ogólne zasady zamawiania przez konsumentów usług ogłoszeniowych za pośrednictwem Internetu”;

**Trader** - Trader.com (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Czerna 8/10, 00-732 Warszawa – spółka z udziałem Wydawcy, prowadząca Serwis, rejestracja: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców nr KRS 87256, NIP 522-010-28-63, kapitał zakładowy 35 637 000 PLN;

**Gazeta Wyborcza, Wydawnictwo** - wydawany przez Wydawcę drukowany dziennik o zasięgu ogólnopolskim pod tytułem „Gazeta Wyborcza”, w tym wszystkie jego stałe, okazjonalne i specjalne ogólnopolskie lub lokalne dodatki branżowe i tematyczne wraz ze wszystkimi stronami lokalnymi ukazującymi się w jego wydaniach, rozpowszechniane wraz z „Gazetą Wyborczą” bezpłatne tytuły prasowe;

**Wersja elektroniczna** - elektroniczna wersja Wydawnictwa, która może być rozpowszechniana w serwisach internetowych Wydawcy lub za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne, przeznaczone m.in. do pobierania oraz utrwalania plików cyfrowych (np. iPhone, tablet, iPad); informacje o Wersjach elektronicznych rozpowszechnianych przez Wydawcę można znaleźć pod adresem internetowym: <http://wyborcza.pl/0,129346.html>;

**Serwis** - prowadzony przez Tradera tematyczny serwis internetowy zawierający Ogłoszenia, dostępny pod aktualnym adresem URL: <http://domiporta.pl> oraz pod adresami będącymi przekierowaniami do tego adresu, a także pod adresami będącymi uzupełnieniem lub kontynuacją oraz każdym adresem, który go zastąpi;

**Ogłoszenie** – zamieszczane zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika ogłoszenie o oferowaniu do nabycia, wynajęcia, zamiany lub o poszukiwaniu nieruchomości lub ich części. Ogłoszenie w postaci drukowanej jest zamieszczane jako tekst, którego rozmiar w druku jest zależny od liczby standardowych, określonych przez Wydawcę znaków (linii).

**Usługa Dwumediarna** – usługa reklamowa, polegająca na zamieszczeniu Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej i w Serwisie;

**Cennik** – cennik Wydawcy, udostępniany na stronie internetowej:

<http://www.ogloszenia.wyborcza.pl/wyborcza/0,0.html>

Znaczenie innych pojęć, użytych w niniejszym Załączniku, jest wyjaśnione w Regulaminie.

**II. WYŁĄCZENIE STOSOWANIA NINIEJSZEGO ZAŁĄCZNIKA DO USŁUG ŚWIADCZONYCH PODMIOTOM NIE BĘDĄCYM KONSUMENTAMI**

Niniejszy Załącznik reguluje świadczenie usług konsumentom i nie ma zastosowania, jeżeli podmiot zamawiający Usługę Dwumediarną nie jest konsumentem.

### III. ZAKRES USŁUGI DWUMEDIALNEJ

1. Wydawca zobowiązuje się do publikacji Ogłoszenia w dniu wskazanym w Zamówieniu w Gazecie Wyborczej i do jego emisji w Serwisie. Okres emisji Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się w dniu pierwszej publikacji Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej. Ogłoszenie będzie emitowane w Serwisie przez okres 7 dni od dnia pierwszej publikacji Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej, nie później, niż od godz. 12.00.

2. Tekst Ogłoszenia może zawierać maksymalnie 3 000 znaków (wliczając w to odstępy i znaki przestankowe).

3. Sposób emisji Ogłoszenia w Serwisie:

3.1. Wydawca zwraca Państwa uwagę, że na stronach Serwisu poza Ogłoszeniami są zamieszczane inne materiały ogłoszeniowe oraz treści redakcyjne.

3.2. Ogłoszenie ukaże się w Serwisie w wybranej kategorii wraz z innymi ogłoszeniami, zamieszczanymi w Serwisie. W Zamówieniu należy wybrać kategorię Ogłoszenia w Serwisie, spośród kategorii przedstawianych do wyboru.

3.3. Ogłoszenie będzie zamieszczone w Serwisie jako ogłoszenie standardowe, bez wyróżnień, niezależnie od tego, czy drukowana wersja Ogłoszenia jest publikowana z wyróżnieniem.

3.4. Ogłoszenia będą zamieszczane na indeksie ogłoszeń standardowych zamieszczanych w Serwisie poniżej indeksu ogłoszeń typu Premium. Ogłoszenia są prezentowane w kolejności ich zamieszczenia w Serwisie. To oznacza, że Ogłoszenia i inne Ogłoszenia wzmiankowane w pkt. 3.2, zamieszczone w Serwisie w danym dniu będą wyświetlać się na liście wyników wyszukiwania powyżej ogłoszeń zamieszczonych poprzedniego dnia. Jest to domyślne ustawienie sortowania ogłoszeń. Ponadto użytkownik, zapoznający się z treścią Serwisu, ma możliwość zmiany kolejności wyświetlania się ogłoszeń na sortowanie według wielkości powierzchni, ceny, nazwy miejscowości, dzielnicy czy ulicy. Istnieje też możliwość sortowania ogłoszeń według tzw. najlepiej opisanego ogłoszenia.

3.5. Na indeksie wyszukiwania, Ogłoszenie będzie zamieszczone w następujący sposób: lokalizacja, powierzchnia, rodzaj transakcji oraz pozostałe informacje uzupełniające.

3.6. Zawartość strony ze szczegółami opisu oferowanego obiektu będzie obejmować: lokalizację obiektu, powierzchnię i cenę, tekst Ogłoszenia zgodny z tekstem drukowanego Ogłoszenia, informacje uzupełniające według dostępnej w Serwisie kategoryzacji oraz pole „kontakt” (e-mail, telefon).

4. Wydawca informuje, że od chwili zamieszczenia Ogłoszeń w Serwisie, nie jest możliwa ich edycja, w tym dokonanie zmian czy uzupełnień w treści Ogłoszenia. Prosimy zatem o uważne formułowanie Zamówienia i treści Ogłoszenia.

5. Zwracamy Państwa uwagę, że oprócz opisanej wyżej emisji Ogłoszeń w Serwisie, elektroniczne kopie Ogłoszeń mogą być zawarte w Wersjach elektronicznych, w których są umieszczane elektroniczne kopie materiałów prasowych, zamieszczanych w wydaniach drukowanych Wydawnictwa. Umieszczenie kopii Ogłoszeń w Wersjach elektronicznych następuje automatycznie i bez dodatkowego wynagrodzenia.

6. W sposób określony w Regulaminie nie mogą Państwo zamówić zamieszczenia Ogłoszeń w rubrykach: *poszukuję, zamienię, inne, rynek komercyjny*.

## ZASADY OGÓLNE

### zamawiania ogłoszeń drobnych za pośrednictwem Internetu

7. Podstawą wyceny Ogłoszenia jest jedna linia tekstu o szerokości 3,42 cm, drukowanego czcionką o wielkości 6 pkt w kolorze czarnym. Za znak uważa się literę, cyfrę, znak interpunkcyjny i przerwę między wyrazami.

8. Dostępne są (za podwyższonym wynagrodzeniem określonym w Cenniku) następujące wyróżnienia:

- czcionka kolor (niebieski lub różowy)
- ramka czarno- biała
- ramka kolor (różowa, niebieska, zielona, czerwona)
- ramka z tłem.

9. Ewentualne inne dopłaty mające zastosowanie do zamawianych przez Państwa usług są określone w Cenniku i zostaną uwzględnione przy kalkulacji wynagrodzenia za te usługi. Wydawca nie pobiera żadnych dodatkowych płatności poza uzgodnionym w umowie wynagrodzeniem.

#### IV. WARUNKI REALIZACJI

Usługa Dwumediarna jest realizowana zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Załączniku i z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe. Zwracamy Państwa uwagę, że zgodnie z przepisami powyższej ustawy, zamawiane przez Państwa Ogłoszenia nie mogą być sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego. W związku z tym przed zamówieniem Ogłoszenia muszą Państwo upewnić się, że jest ono zgodne z prawem i zasadami współżycia społecznego, a w razie wątpliwości – wstrzymać się z jego zamówieniem do czasu ich wyjaśnienia. Ponadto Wydawca i redaktor Wydawnictwa mają prawo odmówić zamieszczenia Ogłoszenia, jeżeli jego treść lub forma jest sprzeczna z linią programową lub charakterem publikacji.

W przypadku odmowy zamieszczenia Ogłoszenia z powodu jego sprzeczności z prawem, zasadami współżycia społecznego, lub sprzeczności jego treści lub formy z linią programową lub charakterem publikacji, zwrócimy uprzednio dokonaną przez Państwa zapłatę za Usługi Dwumediarnie.

#### V. TERMINY ZAMAWIANIA OGŁOSZEŃ I DYSPOZYCJI DOTYCZĄCYCH ZAMÓWIENIA LUB OGŁOSZENIA

1. Jeżeli będą Państwo chcieli dokonać zmian w Zamówieniu lub w Ogłoszeniu, prosimy o złożenie, w sposób określony w Regulaminie i w terminie podanym w pkt. 2 poniżej, dyspozycji zmian, określającej dokładnie, na czym zmiany te mają polegać.

2. Informujemy, że w niżej określonych terminach kończy się przygotowywanie Wydawnictw (w tym Ogłoszeń) do druku. Następnie Wydawnictwa są wysyłane do druku, drukowane i wydawane do dystrybucji. W związku z tym Wydawca nie może po tych terminach:

- przyjmować Zamówień,
- zrealizować żadnych dyspozycji dotyczących Ogłoszeń.

Prosimy zatem o uważne formułowanie Zamówienia i treści Ogłoszenia. Jeżeli chcieliby Państwo dokonać zmian w Zamówieniu lub Ogłoszeniu, prosimy o przekazanie nam dyspozycji przed upływem poniższych terminów.

- **na zasięg ogólnopolski Gazeta Wyborcza** – poniedziałek – sobota – ogłoszenia przyjmujemy w Dniu roboczym przed emisją do godz. 8.00, w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 14.00
- **na strony lokalne Gazeta Wyborcza** – poniedziałek - sobota - ogłoszenia przyjmujemy w Dniu roboczym przed emisją do godz. 11.00, w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 14.00
- **do Gazeta Dom** – środa – ogłoszenia przyjmujemy w poniedziałek przed emisją do godz. 16.00

## **ZASADY OGÓLNE**

### **zamawiania ogłoszeń drobnych za pośrednictwem Internetu**

Ilekoć wyżej jest mowa o terminie publikacji, oznacza to termin publikacji (emisji) Ogłoszenia w drukowanym Wydawnictwie, a w przypadku zamówienia kilku emisji Ogłoszenia - termin pierwszej takiej emisji.

#### **VI. DODATKOWE INFORMACJE**

Zakres i warunki świadczenia Usług Dwumedialnych mogą różnić się od zakresu i warunków świadczenia usług Wydawcy, które można zamówić w inny sposób (np. osobiście w biurze ogłoszeń Wydawcy). Do usług zamawianych w sposób określony w Regulaminie nie mają zastosowania inne regulaminy świadczenia usług, ani też cenniki usług inne, niż Cennik.