

Regulamin newsletterów Gazeta.pl

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie stosuje się poniższe określenia i definicje, należy je rozumieć, jak następuje:

1. "Regulamin" - niniejszy "Regulamin newsletterów Gazeta.pl";
2. "Agora" - Agora Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa (usługodawca Usługi oraz administrator danych osobowych Użytkowników), rejestracja: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców, nr KRS 59944, NIP 526-030-56-44, kapitał zakładowy 47 665 426,00 zł, wpłacony w całości, adres serwisu korporacyjnego: www.agora.pl, adres poczty elektronicznej do kontaktu: pomoc@agora.pl, numer telefonu do kontaktu: 22 555 60 00 (opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych Użytkownika);
3. Newsletter – przygotowana przez zespół Agory wiadomość w postaci e-maila, który zawiera treść redakcyjną, opisy treści opublikowanych na stronach wydawanych przez Agorę serwisów internetowych, odnośniki (linki) do stron serwisów internetowych Agory, na których publicznie rozpowszechniane są treści redakcyjne, którym mogą towarzyszyć reklamy; Newsletter może zawierać wskazanie partnera Newslettera (np. logotyp producenta, usługodawcy lub jego produktu lub usługi);
4. "Użytkownik" - osoba zamawiająca Newsletter i korzystająca z usługi dostarczania Newslettera;
5. "Usługa" – świadczona przez Agorę usługa dostarczania Newslettera na udostępniony przez Użytkownika w tym celu adres e-mail.

I. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest ustalenie zasad i warunków świadczenia przez Agorę Usługi.
2. W ramach świadczenia Usługi, Agora udziela Użytkownikowi licencji na pobranie Newslettera oraz zapoznanie się z jego zawartością. Postanowienia Regulaminu pozostają bez wpływu na przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w zakresie dozwolonego użytku (w szczególności dozwolonego użytku osobistego), tj. nie mogą ich naruszać ani ograniczać.
3. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
4. Usługa przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 16 lat.

II. Zamawianie Newslettera

1. W celu nabycia Usługi Użytkownik wypełnia na stronie internetowej Agory formularz zamówienia Newslettera, podając adres e-mail, na który chce otrzymywać Newsletter, a następnie wysyła go poprzez naciśnięcie pola „Chcę się zapisać” lub pola o innej treści, ale o analogicznym znaczeniu. Po wysłaniu formularza zamówienia, na podany przez Użytkownika adres e-mail Agora wysyła wiadomość z informacją, że w celu dokończenia procesu zamówienia Newslettera, Użytkownik powinien w ciągu 1 miesiąca od otrzymania od Agory tej wiadomości potwierdzić zamiar zamówienia Newslettera, poprzez kliknięcie w podany link. Zamówienie Usługi następuje z chwilą kliknięcia Użytkownika w link, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Jeżeli w podanym powyżej terminie 1 miesiąca, Użytkownik nie kliknie w podany link, nie dochodzi do zawarcia umowy na świadczenie Usługi, a zgłoszenie Użytkownika (w tym podany adres e-mail) jest niezwłocznie usuwane z zarządzanej przez Agorę bazy danych.
2. W celu zawarcia umowy na świadczenie Usługi, Użytkownik nie ponosi kosztów korzystania ze środka porozumiewania się na odległość, wyższych niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.

III. Świadczenie Usługi

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych: a) dostępu do internetu z parametrami pozwalającymi na swobodne i bezproblemowe korzystanie z internetu, b) urządzenia z dostępem do internetu, które pozwala na swobodne i bezproblemowe korzystanie z internetu, c) prawidłowo działającej skrzynki e-mailowej.
2. Newsletter będzie wysyłany na podany przez Użytkownika adres e-mail. Aby zmienić adres e-mail, na który Agora wysyła Newsletter, prosimy o kontakt pocztą elektroniczną na adres newsletter@agora.pl.
3. Newsletter wysyłany jest przez Agorę z częstotliwością co najmniej jeden raz w miesiącu.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi prosimy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres pomoc@agora.pl lub na piśmie na adres Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa.
2. Reklamację rozpatrzymy niezwłocznie, a odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, a w przypadku reklamacji złożonej pocztą tradycyjną – na adres wskazany przez Użytkownika.

3. Poza trybem wskazanym w ust. 1 i 2 niniejszego punktu IV. Agora nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

V. Rozwiązanie umowy, odstąpienie od umowy, zakończenie korzystania z usług

1. Umowa na świadczenie Usługi zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może rozwiązać umowę ma świadczenie Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, według własnego wyboru:a) z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, lubb) bez zachowania okresu wypowiedzenia – w tym wypadku, poza trybem określonym w ust. 5 poniżej, Użytkownik może rozwiązać umowę na świadczenie Usługi poprzez kliknięcie w link rezygnacji znajdujący się w każdym wysłanym Newsletterze.
3. Agora może wypowiedzieć umowę na świadczenie Usługi z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia z powodu zaplanowanego zakończenia działalności Agory w zakresie udostępniania Usługi, wobec wszystkich Użytkowników korzystających z Usługi.
4. Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do odstąpienia od umowy na świadczenie Usługi.
5. Korespondencję dotyczącą wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy w zakresie korzystania z Usługi prosimy nadesłać do Agory, np. na adres e-mail: pomoc@agora.pl lub pisemnie na adres Agory (Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa).
6. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować Agorę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismem wysłanym pocztą na adres Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres pomoc@agora.pl). Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, wskazanego w ust. 7 niniejszego punktu V. Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
7. Wzór formularza odstąpienia od umowy (Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.) Adresat: Agora S.A. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, adres poczty elektronicznej pomoc@agora.pl.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta

Adres poczty elektronicznej konsumenta

Podpis konsumenta (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

VI. Przetwarzanie danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników prezentowane są stronie składania zamówienia na Usługę oraz w „Polityce prywatności” dostępnej na tej stronie oraz pod linkiem http://pomoc.gazeta.pl/pomoc/1,154322,8856779,Ochrona_prywatnosci.html.

VII. Kodeks dobrych praktyk

Agora informuje, że stosuje Kodeks Dobrych Praktyk Wydawców Prasy dostępny po adresie http://www.iwp.pl/kodeks_show.php?id_aktualnosc=2.

VIII. Sposób porozumiewania się z Użytkownikiem

Informacje dotyczące sposobu porozumiewania się z Użytkownikiem - prosimy o kontakt na adres: *Agora S.A., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa* lub na adres poczty elektronicznej: pomoc@agora.pl lub pod numer telefonu 22 555 60 00 (opłata za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z planem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych Użytkownika).

IX. Postanowienia dodatkowe

1. Agora nie wymaga złożenia kaucji lub udzielenia innych gwarancji finansowych.
2. Nie występuje minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika wynikających z umowy.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 23 kwietnia 2018 roku.